



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	רשות התעופה האזרחית-משרד התחבורה
יחידה מזמינה:	רת"א- מטה
תאריך:	4/11/25

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק זר (חוץ)

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / X 31(3) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מספר 7.6.1 - התקשרות עם ספק זר (חוץ):

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
1. מחלקת תקינה בינ"ל, איכות ומבדקים פנימיים ברת"א כפופה ישירות למנהל רשות התעופה האזרחית (להלן - "רת"א") ועוסקת, בין היתר, בניהול הקשר עם ארגון התעופה האזרחית הבינ"ל (להלן - ICAO), ובכלל זה בריכוז וניהול של תהליכי יישום במדינת ישראל של תקינה בינ"ל בנושא תעופה אזרחית, ניהול הדיווח ל-ICAO על הבדלים בין הדין המקומי לתקינה הבינ"ל (Differences) בנושא תעופה אזרחית, והכנה למבדקי בטיחות מדינתיים שעורך ICAO מעת לעת במסגרת תכנית מבדקי הבטיחות העולמית (USOAP-CMA) לגופים רגולטורים תעופתיים של המדינות החברות בארגון. יצוין, כי אלו משימות ליבה החלות עלינו באופן שוטף, במסגרת המחוייבות שלנו כמדינה החברה בארגון התעופה הבינ"ל ב-ICAO וכצד לאמנת שיקגו בנושא תעופה אזרחית בינ"ל (מדינת ישראל אישרה אמנה זו ועל כן מחויבת להכיל את הסטנדרטים המצוינים בה בדיני הפנימיים). 2. תחומי העיסוק השונים כאמור כרוכים בניהול תהליכים ומשימות בהיקפים רחבים, הן ברמה הארגונית, והן ברמה האגפית (ע"י מומחי התקינה האגפיים). תהליכים אלו נוגעים לכל אגפי רת"א ובנוסף - כלפי רשויות נוספות מחוץ לרת"א, כגון: הרשות לחקירה בטיחותית, שב"כ, שמ"ט, ועוד. 3. מספר מכתבי המדינה שמתקבלים מה ICAO מידי שנה עומד על כ-350 מכתבים בממוצע. על מנת להשיב עליהם יש לבצע בד"כ תהליך של ריכוז התייחסויות והערות מקצועיות מגופים רבים, פנים וחוץ ארגוניים, ביחס לשינויי תקינה בינ"ל ומידע תעופתי שמוצעים בהם. לעיתים יש צורך לקיים תהליך של יישום סטנדרטים בדיני הטיס ובנהלים הפנימיים, ולעיתים נדרש עיבוד

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

ועבודת מטה המשתנה לפי הפעולות הנדרשות כפועל יוצא של האמור באותו המכתב, החל ממתן מענה לסקרים מקצועיים ושאלונים, דרך החלפת מידע מקצועי ומינוריים לקבוצות עבודה מקצועיות, וכלה בהשתתפות בכנסים וועידות בינ"ל מתאימות.

4. לצד ניהול המשימות הרבות הנגזרות ממכתבי המדינה השונים, כמפורט לעיל, מחלקת תקינה בינ"ל, איכות ומבדקים פנימיים ברת"א אמון על ביצוע הערכה עצמית (Self-Assessment) שוטפת ביחס ל-850 שאלות שונות (Protocol Questions) שעל בסיסן מתקיימים מבדקי בטיחות של ICAO. מטרתם של מבדקי בטיחות אלה היא להעריך את רמת האפקטיביות של הגופים הרגולטורים בענף התעופה האזרחית בישראל, בהתאם למחויבותה של ישראל לפי אמנת שיקגו. מבין כל הגופים מדובר בראש ובראשונה על רת"א, ובנוסף אליה – הרשות לחקירה בטיחותית במשרד התחבורה, שמ"ט ורספ"ן. בנוסף לתהליכי הערכה עצמית אנו מקיימים תהליך נוסף של יישום תכנית פעולה לתיקון (Corrective Action Plan). כל הני"ל הן הלכה למעשה תכנית פעולה לתיקון ממצאים שנחשפו במסגרת מבדקי ICAO הקודמים, בשנים 2014 ו-2016. כל תכנית כזו כוללת שלבים, משימות לביצוע, תאריכי יעד, וכמובן שיש צורך גם לתכלל את כל התהליכים שלעיל לכדי מסגרת לניהול תתי-פרוייקטים ומשימות שונות הנגועות כולן לקשר של רת"א ישראל עם ארגון התעופה הבינ"ל, בהיותה כאמור מדינה חברה המחויבת להוראותיו.

5. בעבר (עד ראשית 2024) הניהול הפנימי של מאות המשימות השונות שנגזרות מהתהליכים והפונקציות שתוארו לעיל מתבצע באמצעות כלים בסיסיים של חברת "מייקרוסופט": בעיקר גיליונות אקסל ווורד. ואולם, כלים אלה התגלו ככלי ניהולי שאינו מספק לניהול הפרוייקטים, המטלות והמשימות שלעיל שכן בכל הנוגע לתכלול כלל המשימות מול הארגון, יש צורך בניהול מגוון רחב של משימות בו זמנית, חלקן הגדול ברמת מורכבות גבוהה.

6. כל התוצרים המתקבלים מביצוע מאות המשימות שנגזרות מתהליכי הערכה עצמית ויישום תכניות פעולה לתיקונים בחקיקה ובנהלים שלנו כאמור הם למעשה אוסף גדול ומגוון מאד של מסמכים. את המסמכים הללו אנו נדרשים להעלות (Upload) לממשק שפיתח ICAO שנקרא Online Framework (OLF). מדובר בממשק ישן מאד, איטי ולא ידידותי שפותח לפני שנים רבות ובעל תקלות רבות.

7. בשלהי 2023, במסגרת כנס מקצועי בחו"ל בתחום מבדקי הבטיחות של ארגון ICAO, נחשפנו ע"י הקוללות שלנו לכלי ממוחשב ייעודי ואיכותי, לעניין זה, אשר פיתחה בשנים האחרונות חברת Systematic, חברה זרה, שמקום מושבה בהולנד, לניהול כלל המשימות שתוארו לעיל. כלי זה נמצא בשימוש רת"א הולנד וכמו כן בידי מספר רת"אות נוספות.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

8. כלי זה של חברת Systematic הוא כלי מבוסס web. כלומר, הגישה אליו היא גישה מרחוק באמצעות דפדפן אינטרנט, ואין צורך בהתקנה ייעודית של תוכנה כלשהיא על שרתי / מחשבי רת"א. כמו כן מדובר במוצר מדף, כלומר אין צורך בפיתוח תוכנה ייעודי.

9. הפונקציות העיקריות של הכלי האמור הן:

א. ניהול מכתבי מדינה של ICAO – הפצה, תיוק משימות בהתאם לפעולות הנדרשות, זיהוי הבדלים מתקינה בינ"ל, יכולת ניטור ומעקב על כל המשימות שנגזרות ממכתבי המדינה השונים, ועוד.

ב. ניהול תהליכי הערכה עצמית ביחס ל-850 שאלות פרוטוקול שונות – ביצוע הערכה, איתור פערים, תיוק משימות, הקצאה של משימות ספציפיות לבעלי תפקידים מסויימים, קבלת היזון חוזר וסטטוס טיפול, איסוף ראיות (מסמכים שונים) מתאימות, ועוד.

ג. ניהול תהליכי יישום תכניות פעולה לתיקון – מיסוד תכניות, שיוך משימות, מעקב וניטור.

10. יתרון נוסף חשוב של כלי ממוחשב זה הוא היכולת להתחבר באמצעות ממשק API ישירות למערכת הממוחשבת של ICAO שמרכזת את כל המידע שמדינות שולחות ל-ICAO (Online Framework – OLF) ושבאמצעותה ממשוקפים התהליכים המרכזיים במסגרת USOAP – CMA – הערכה עצמית, תכניות לתיקון, דיווח על הבדלים. פונקציה זו של ממשק אוטומטי חשובה במיוחד מאחר ואין צורך בכפילות פעולות – כל מה שמנוהל פנימית ברת"א / ברמה המדינתית עד לשלב תיוק הראיות כולן משוקף באופן אוטומטי ב-OLF כלפי ICAO.

11. עוד יצוין כי לדברי הספק המערכת עומדת בתקני הגנת פרטיות מתקדמים (GDPR).

12. כלי ממוחשב זה הינו כלי ניהולי איכותי ויעיל, שיאפשר לקבוצת מומחי התקינה ברת"א לשדרג משמעותית את תהליכי ניהול המשימות השונות שמומחי התקינה אמורים עליהן.

13. לפי פרסומי החברה, עלות השימוש במערכת היא פונקציה של מספר המשתמשים להם תינתן גישה למערכת וכמו כן היקף התהליכים (מודולים) שיהיו פתוחים בפנינו – למשל, שימוש לצרכי מבדקי בטיחות בלבד (תהליכי הערכה עצמית ותכניות לתיקון ליקויים) או "חבילה" כוללת יותר - לצורכי מבדקי בטיחות וגם לניהול כלל מכתבי המדינה.

14. לאחר ביצוע הערכה פנימית שלנו – ביקשנו לקבל בשעתו בשלב הראשון גישה לשני מודולים עיקריים עבור 10 משתמשים (2-1 משתמשים עבור הרשות לחקירה בטיחותית): (1) ניהול כלל

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

מכתבי המדינה של ICAO (2) ניהול תהליכי התכוננות למבדקים וניטור שוטף של כלל שאלות USOAP-CMA ברמה המדינית.

15. בהמשך הדרך ביקשנו הרחבה לכ- 50 משתמשים בערך, משום שראינו בכך צורך מקצועי.

16. בשלהי 2024 פרסמנו חוות דעת אודות כוונת המשך התקשרות, שהחלה לראשונה בשנת 2023, עם חברת סיסטמטיק לצורך האמור, כספק זר, לפי תקנה 3(31) לתקנות חובת המכרזים. לא היו הערות או השגות כלשהן לפרסום ווועדת המכרזים לענייני תקשוב ברתי"א אישרה את ההתקשרות למשך שנה, ועד 31/12/25, בעלות של 29,016 אירו, אשר כללה את העלות להמשך שימוש של 50 משתמשים במערכת, הדרכות על שיפורים שמבוצעים למערכת, וכן שירותי תחזוקה שוטפת ותמיכה בשיפורי תוכנה בסיסיים.

17. כעת, ולאחר שבירור העלה כי אין בשוק המקומי או הבינ"ל מוצר טוב ויעיל יותר, יש צורך בפרסום מחודש של כוונת התקשרות עם החברה כספק זר, לפי תקנה 3(31) לתקנות חובת המכרזים, לפרק זמן נוסף של שנתיים, עם אופציה ל- 3 שנים נוספות על-בסיס הצעת מחיר מחודשת מאת הספק.

18. הצעת המחיר המחודשת שהתקבלה מהספק לאחרונה לשנים 2026-2027 היא 27,017 אירו לשנה (אין צורך במע"מ כי הספק זר) עבור המשך שימוש של 50 משתמשים במערכת, וכן שירותי תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית. הצעת מחיר זו מגלמת הנחה של 10% מהצעת המחיר הראשונית לשנת 2026 מאחר ומדובר בהצעה לתקופת התקשרות של שנתיים ולא של שנה אחת.

19. בנוסף להצעת המחיר כאמור בסעיף הקודם, מבוקש להקצות 3,000 אירו נוספים לצורך שיפורים ושינויים ייעודיים בתוכנה עבור צרכים שיעלו מהמשתמשים. סכום זה משקף עלות של 20 שעות עבודה שנתיות בהתאם לתעריף שנקבע מראש בהתקשרות, שהוא 150 אירו לשעת עבודה.

20. כך, סה"כ סכום ההתקשרות המבוקש הוא 30,017 אירו לשנה, ובסה"כ 60,034 אירו לשנתיים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

☒ הערה: מדובר על תחזוקת תוכנה המתעדכנת לעיתים (תוכנה דינמית)

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

שם הספק:	SYSTEMMATIC BV
מספר הספק:	50099617 (מספר ספק במרכבה)
ספק חוץ או יחיד:	ספק חוץ
אומדן התקשרות:	60,034 אירו (ללא מע"מ כי הספק זר) - סדר גודל של 240,000 שקלים
תקופת התקשרות:	לשנתיים רצופות במהלך 2026 ו-2027 : 31/12/27 - 1/1/26

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).
- נימוקים והערות נוספות.

- כפי שידוע לנו, רק לחברת Systemmatic מערכת ממוחשבת ייעודית עבור רת"אות החברות בארגון התעופה הבינ"ל לשם ניהול תהליכי תקינה הנגזרים מהוראות ICAO – ניהול כלל מכתבי המדינה וניהול כלל המשימות הפנימיות הנגזרות מ-USOAP-CMA.
- למיטב ידיעתנו, ולאחר חיפוש נוסף של מוצרים דומים במרשתת וכן תשאול קולגות מחו"ל לעניין זה, אין בנמצא ספק של מערכת ייעודית דומה בארץ או בחו"ל ועל כן אין מנוס אלא להתקשר עם חברה זו.
- משכך, מבוקש להכריז לעת עתה על חברת Systemmatic כספק חוץ כמשמעו בתקנה 3 (31) לתקנות חובת המכרזים.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אלי אלוך	מנהל תחום בכיר (תקינה בינ"ל, איכות ומבדקים פנימיים)	אלי אלוך מנהל תחום בכיר תקינה בינלאומית חתימה
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה